



Universidad Nacional de la Matanza

Observatorio Social

**Secretaría de Medios y Comunicaciones**

---



**INFORME DE OPINIÓN PÚBLICA**  
**ÁREA METROPOLITANA DE BUENOS AIRES**  
**PERÍODO: DEL 18 DE ABRIL AL 20 DE ABRIL DE 2020**



# FICHA TÉCNICA

**Universo** Mayores de 16 años residentes en el Área Metropolitana de Buenos Aires

**Muestra** según parámetros de Sexo, Edad, Nivel Socio Económico y Región

**Cuestionario** Estructurado

**Tamaño casos efectivos** 1.250

**Período:** 18 al 20 de Abril

**Relevamiento** Reclutamiento On-Line

**Error Muestral** +/- 3,2%

**Confianza** 95,5%

---

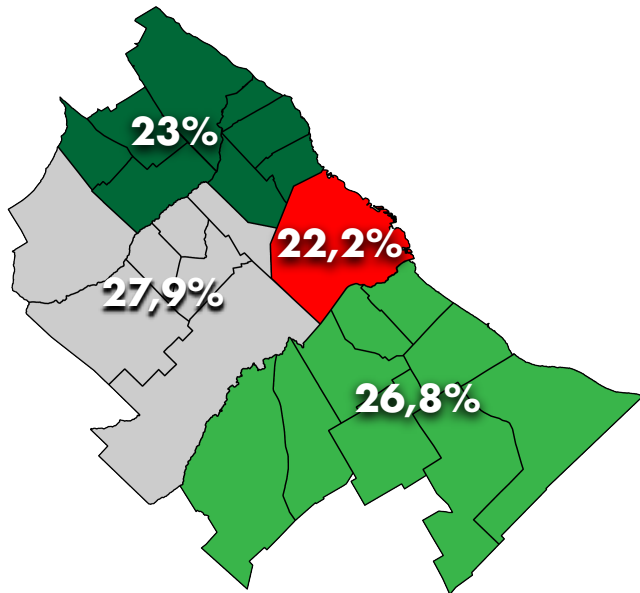
**Equipo:** Manuel Zunino; Santiago Giorgetta; Sebastián Zunino; Francisco Martinelli; Patricia Giollo.



# CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS

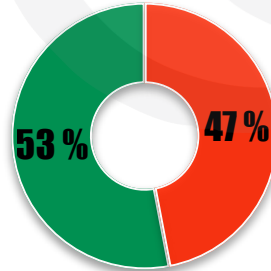
CANTIDAD DE CASOS 1.250 - MARGÉN DE ERROR 3,2%

## REGIÓN



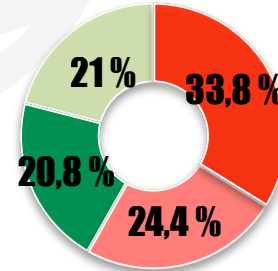
## SEXO

● HOMBRE  
● MUJER



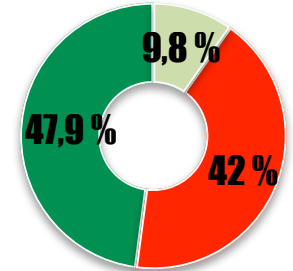
## EDADES

● 50+    ● 35-49  
● 25-34    ● 16-24



## N.S.E

● ABC1 - Alta  
● C2C3 - Media  
● D - Baja

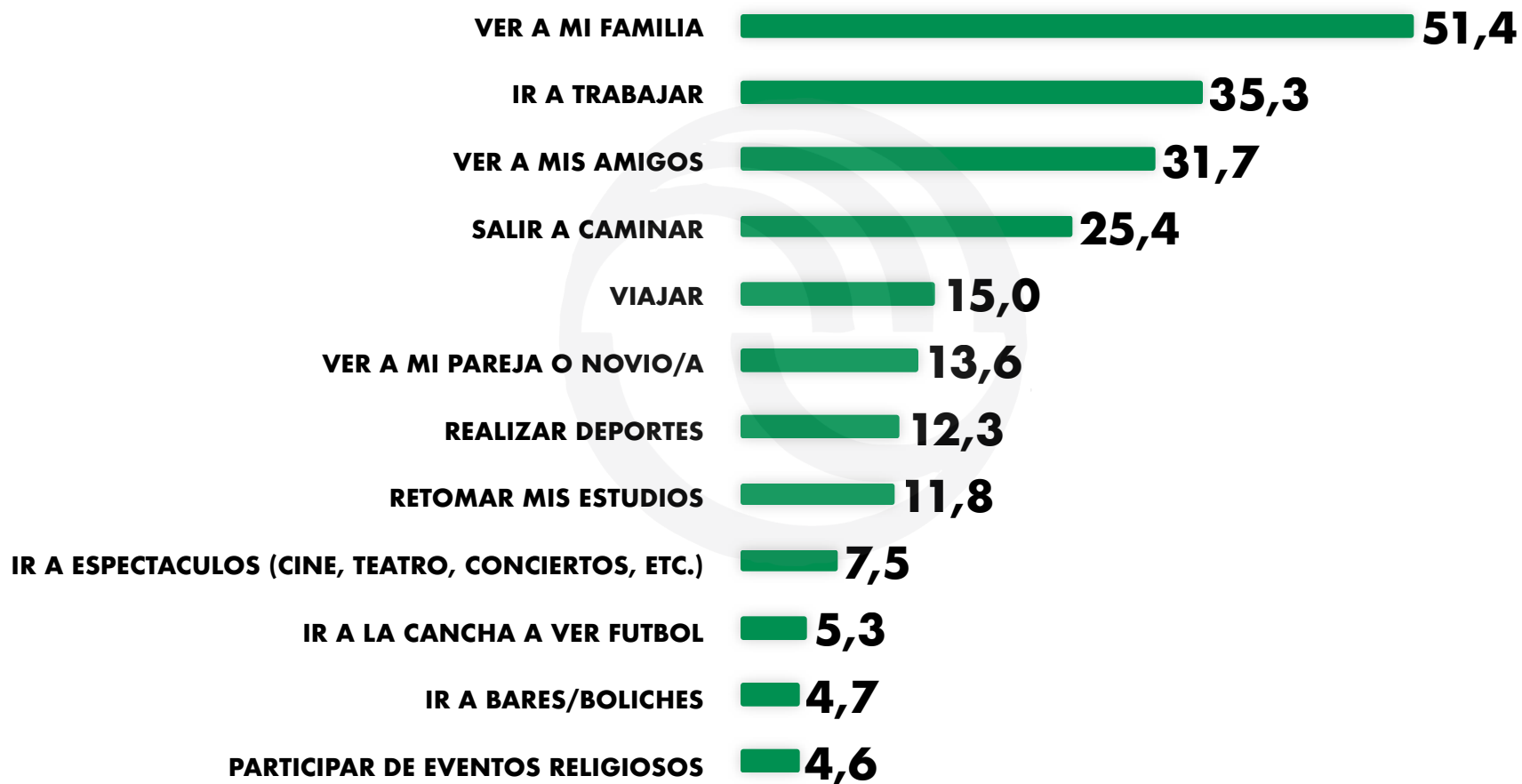


● GBA NORTE    ● GBA OESTE    ● CABA    ● GBA SUR



# ¿QUÉ ACTIVIDADES TE GUSTARÍA REALIZAR PERO NO PODÉS POR EL AISLAMIENTO SOCIAL?

HASTA TRES RESPUESTAS

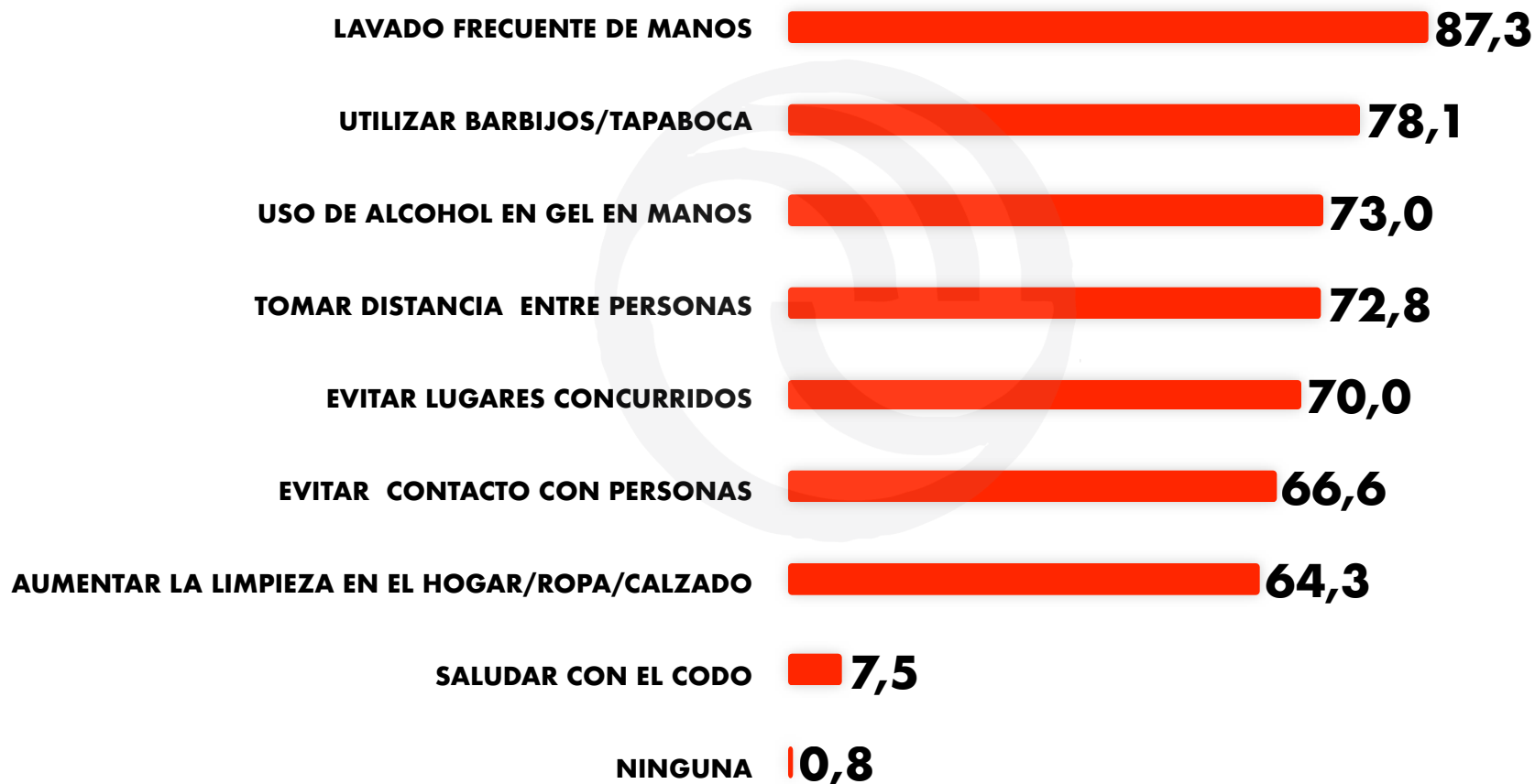


\* Porcentaje sobre el total de encuestados.



# ¿QUÉ MEDIDAS DE PRECAUCIÓN EMPEZASTE A TOMAR DESDE EL INICIO DEL AISLAMIENTO?

RESPUESTA MÚLTIPLE

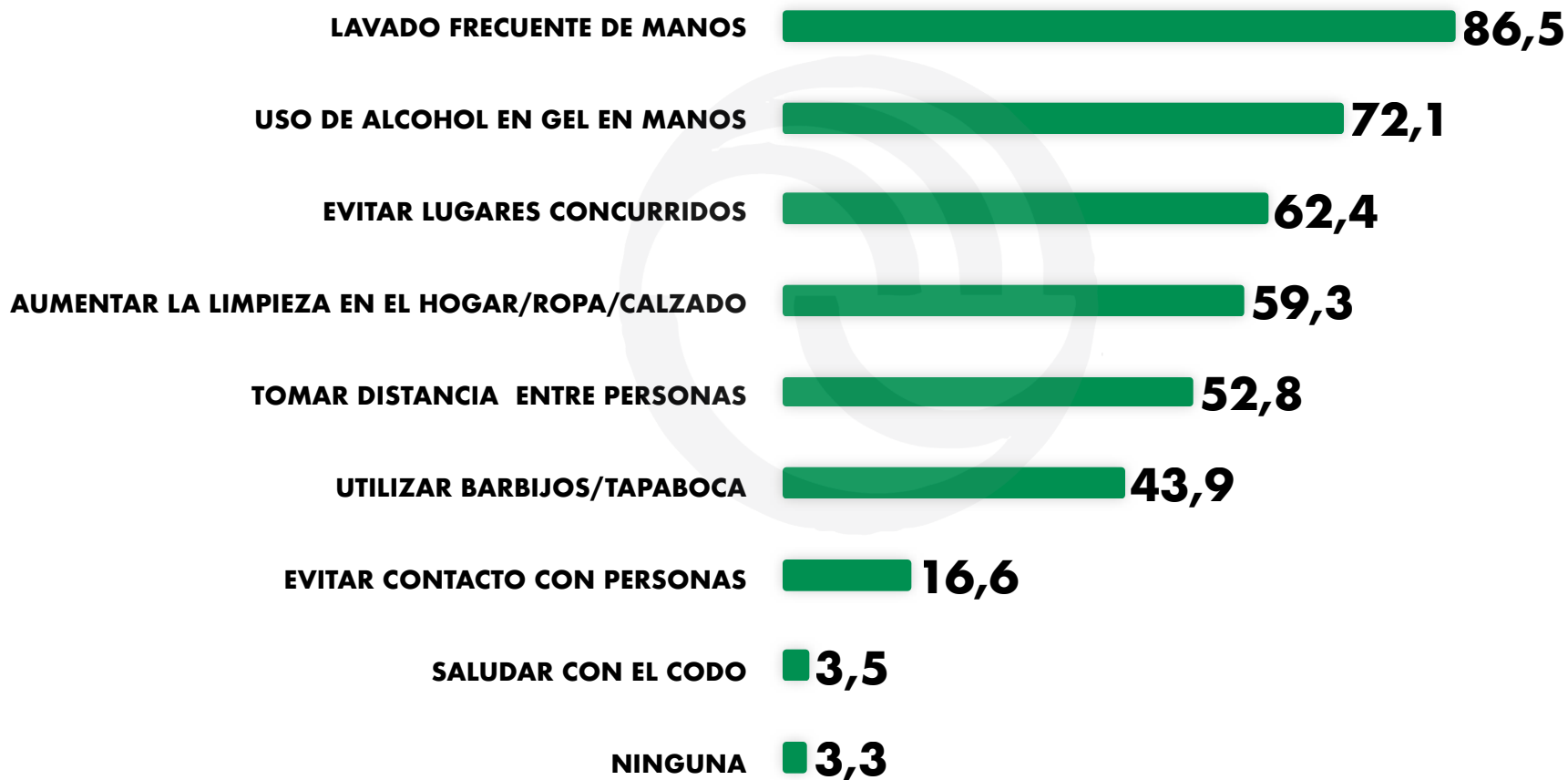


\* Porcentaje sobre el total de encuestados.



# ¿QUÉ MEDIDAS DE PRECAUCIÓN CREES QUE SEGUIRÁS UTILIZANDO DESPUÉS DEL AISLAMIENTO?

RESPUESTA MÚLTIPLE



\* Porcentaje sobre el total de encuestados.



# DESDE QUE COMENZÓ EL AISLAMIENTO ¿USASTE PLATAFORMAS O APLICACIONES DE VIDEO?

RESPUESTA MÚLTIPLE

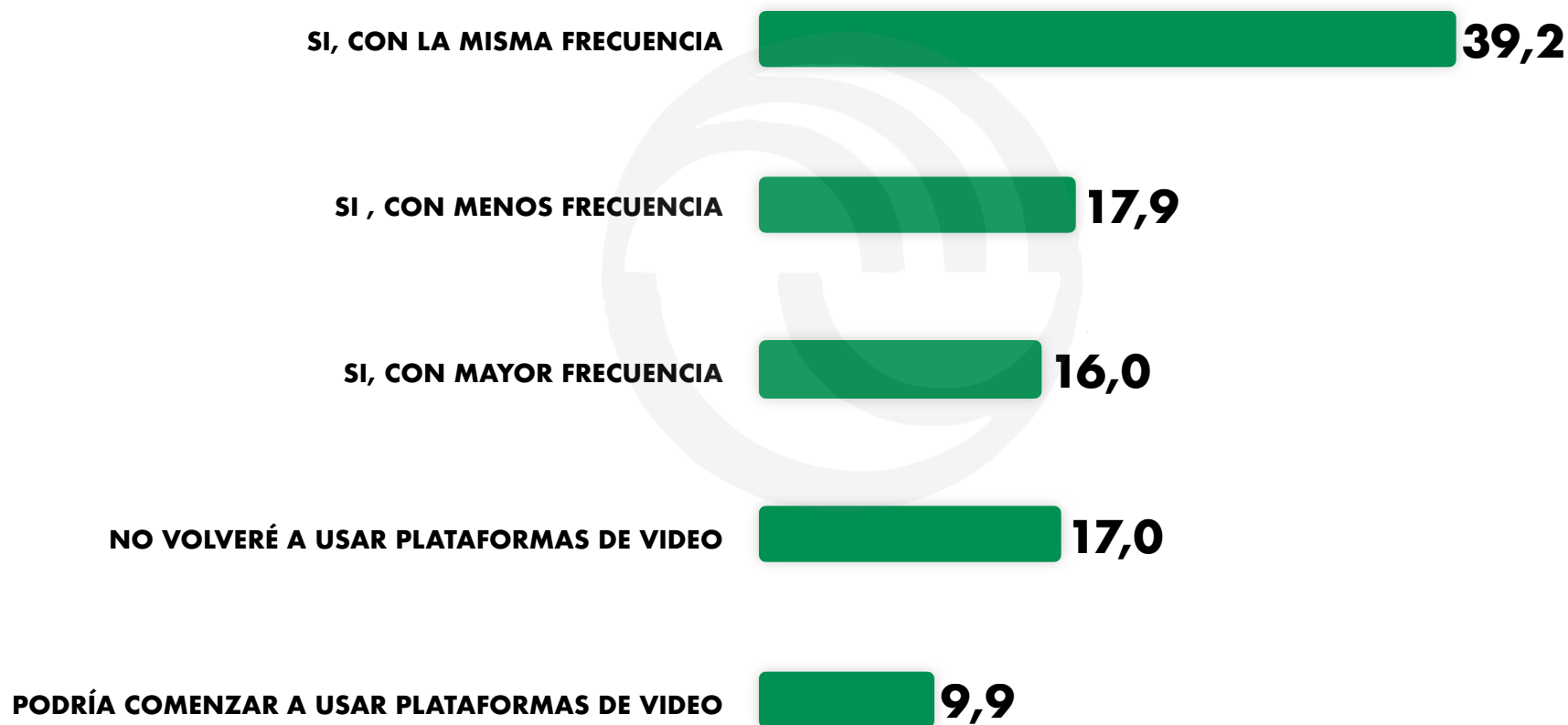


\* Porcentaje sobre el total de encuestados.





## EN EL FUTURO ¿CREES QUE UTILIZARÁS APLICACIONES DE VIDEO?

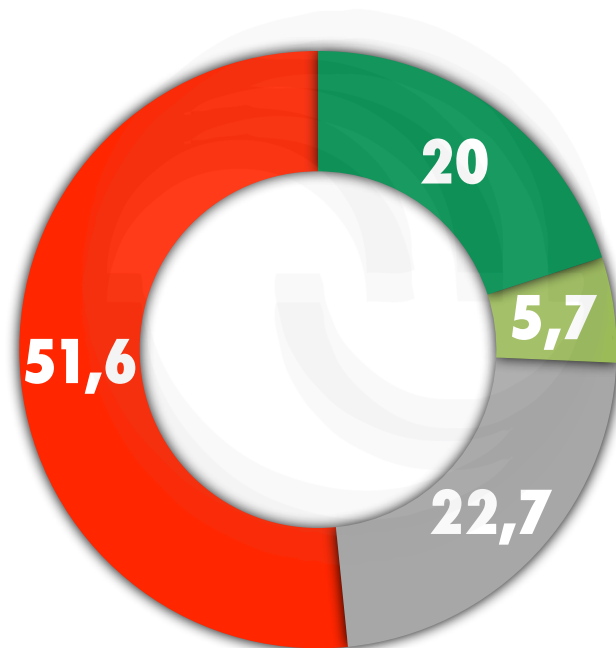


\* Porcentaje sobre el total de encuestados.



## DESDE QUE COMENZÓ EL AISLAMIENTO SOCIAL ¿HICISTE ALGUNA COMPRA POR INTERNET?

● SI, Y YA COMPRABA ONLINE ● SI, COMPRE POR PRIMERA VEZ ● NO, PERO LO HICE ANTES DEL AISLAMIENTO ● NUNCA REALICÉ COMPRAS ONLINE

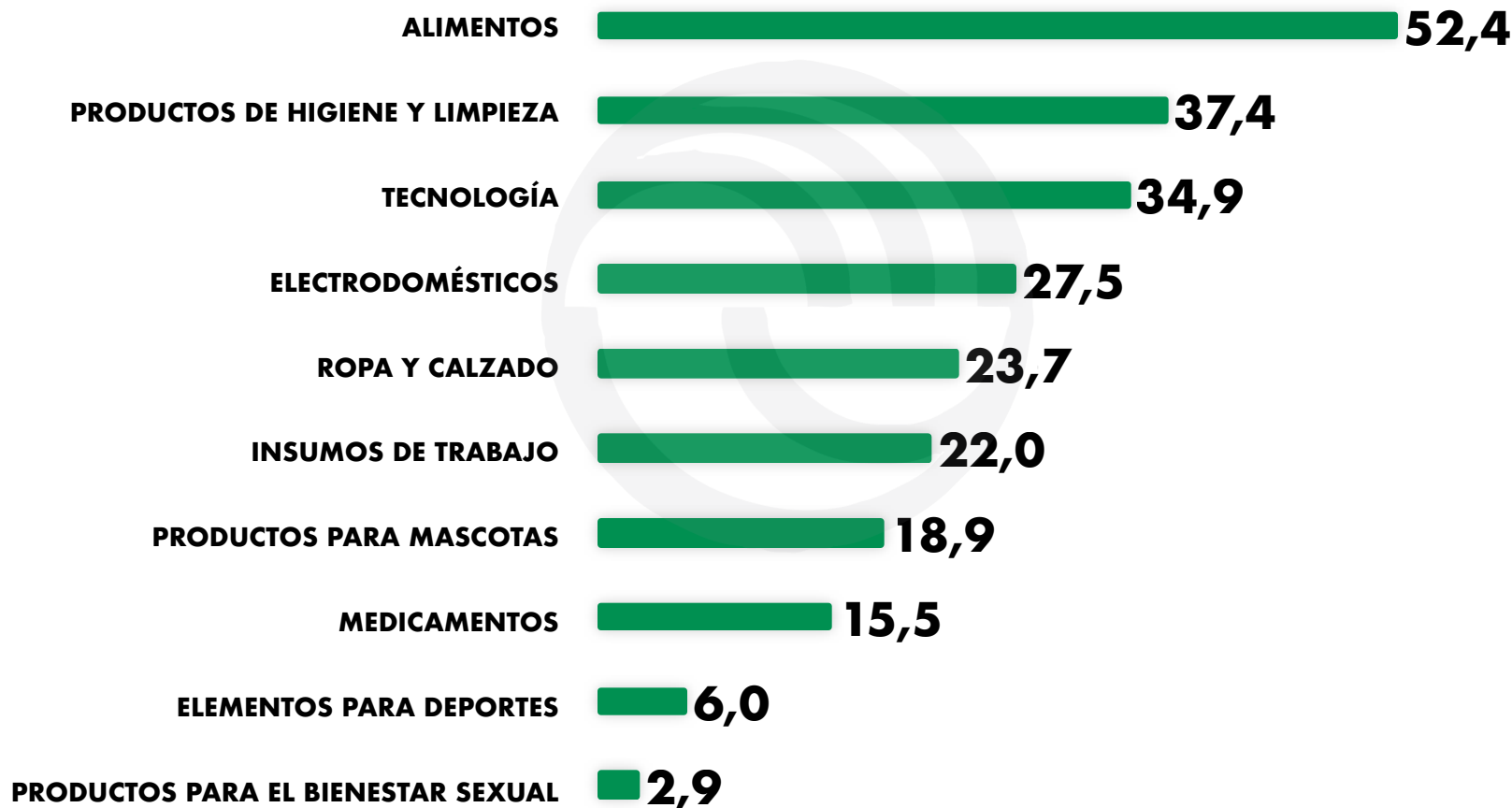


	Hombre	Mujer	16 a 24	25 a 34	35 a 54	55 >	CABA	GBA	ABC1	C2C3	D
Si, ya compraba	21,3 %	18,9 %	16,2 %	23,2 %	21,6 %	19,2 %	26,4 %	18,2 %	39,8 %	28,3 %	7,9 %
Si, por primera vez	6,7 %	4,8 %	9,8 %	4,2 %	5,5 %	4,2 %	4,9 %	5,9 %	3,7 %	9,3 %	3,1 %
No, pero antes si	21,6 %	23,7 %	14,4 %	24,5 %	30,4 %	21,3 %	25,1 %	22,1 %	35,8 %	21,1 %	14,9 %
Nunca realicé	50,5 %	52,6 %	59,6 %	48,0 %	42,4 %	55,3 %	43,6 %	53,9 %	20,8 %	41,2 %	74,1 %



# DESDE QUE COMENZÓ EL AISLAMIENTO ¿QUÉ PRODUCTOS COMPRASTE ONLINE?

RESPUESTA MÚLTIPLE



\* Porcentaje sobre el total de encuestados.



# ¿QUÉ BENEFICIOS PENSÁS QUE TIENE REALIZAR COMPRAS ONLINE?

HASTA TRES RESPUESTAS

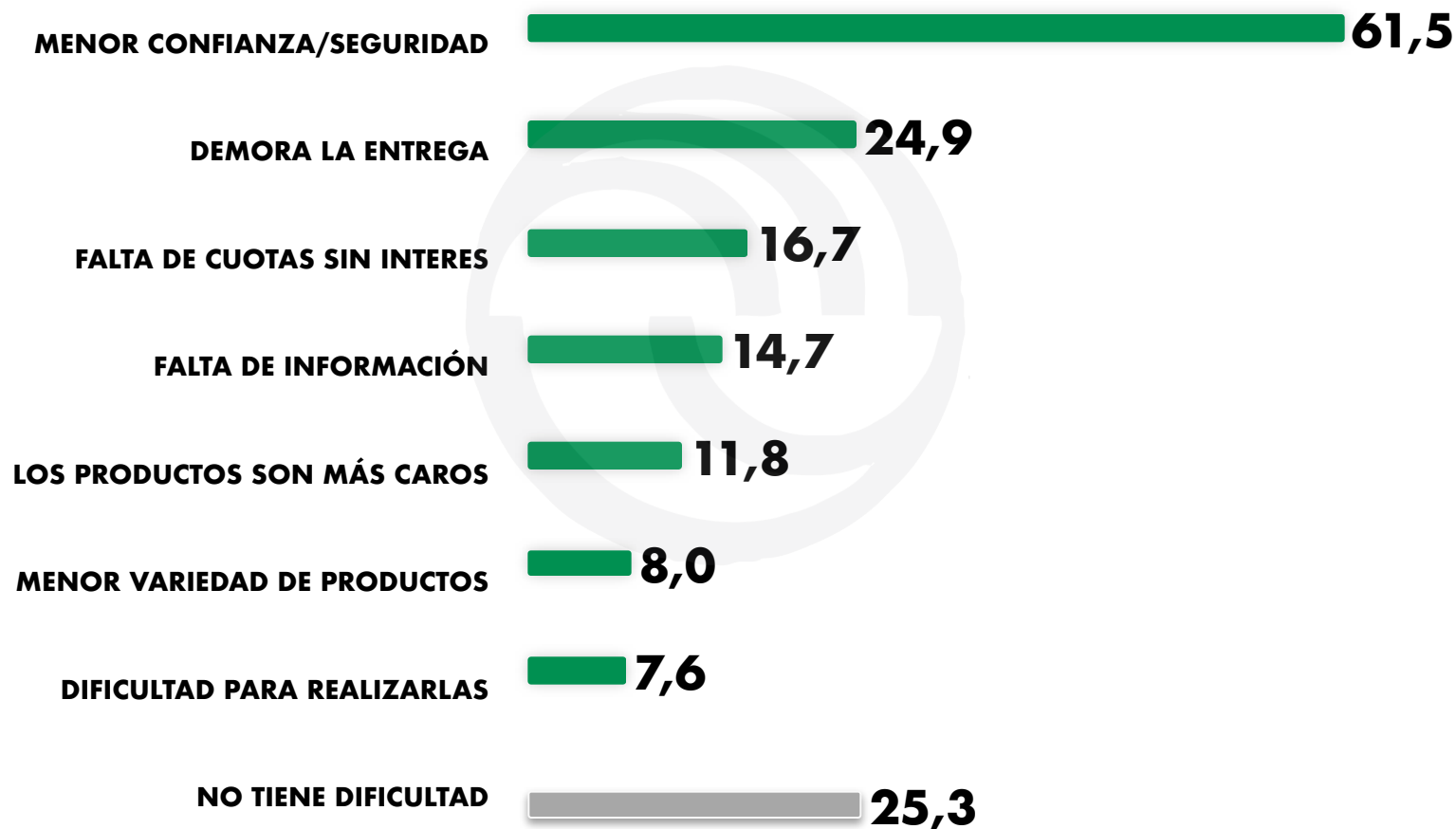


\* Porcentaje sobre el total de encuestados.



# ¿QUÉ DIFICULTADES PENSÁS QUE TIENE REALIZAR COMPRAS ONLINE?

HASTA TRES RESPUESTAS

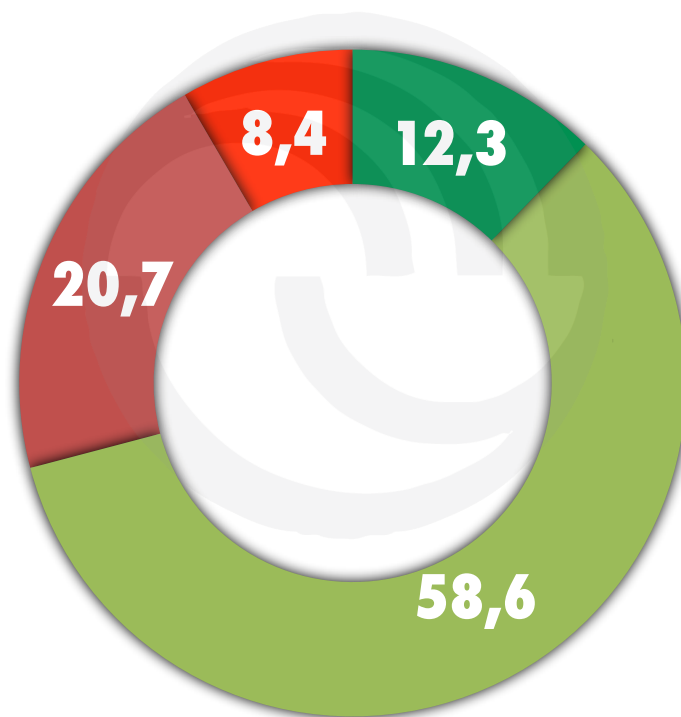


\* Porcentaje sobre el total de encuestados.



## ¿EN EL FUTURO VOLVERÍAS A COMPRAR ONLINE?

● SI, CON MAYOR FRECUENCIA   ● SI, CON LA MISMA FRECUENCIA   ● SI, CON MENOS FRECUENCIA   ● NO VOLVERÉ A COMPRAR ONLINE



\* Porcentaje sobre el total de encuestados que realizaron compras OnLine



# SECCIÓN

## EDUCACIÓN A DISTANCIA

La valoración positiva sobre este tipo de práctica es del 57,7% y el rechazo es de 9,6%.

Los principales aspectos que destacan quienes realizaron la experiencia son el manejo de los horarios y el ahorro de tiempo o gastos. Por otra parte, son pocas las personas que dicen sentirse más cómodas (16,3%) y que consideran que es más práctico (13,3%)

Por último, el 23,4% manifiesta no encontrarle ningún beneficio.

Las dificultades tienen que ver con los problemas de comunicación, el acceso o calidad de la red, dificultades para concentrarse y también incomodidades propias de la falta de infraestructura adecuada en el hogar.

Las personas creen que para mejorar su experiencia sería importante un mayor acceso y mejor calidad de la red, mejores plataformas, otra modalidad de clases y mayor capacitación docente.

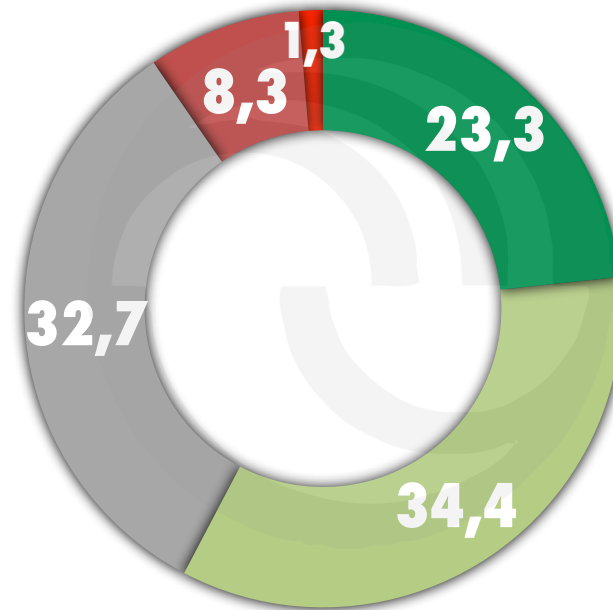
En el segmento de educación universitaria, el orden de las dificultades es el siguiente: los problemas de comunicación con docentes y estudiantes, las dificultades para concentrarse, el acceso o calidad de red, problemas de infraestructura del hogar y falta de motivación.

A pesar de la valoración mayormente positiva de la experiencia, sólo un 21,7% considera que se debería implementar esta modalidad de manera total en el futuro.



## ¿QUÉ TE PARECIÓ LA EXPERIENCIA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA?

● MUY BUENA     
 ● BUENA     
 ● REGULAR     
 ● MALA     
 ● MUY MALA



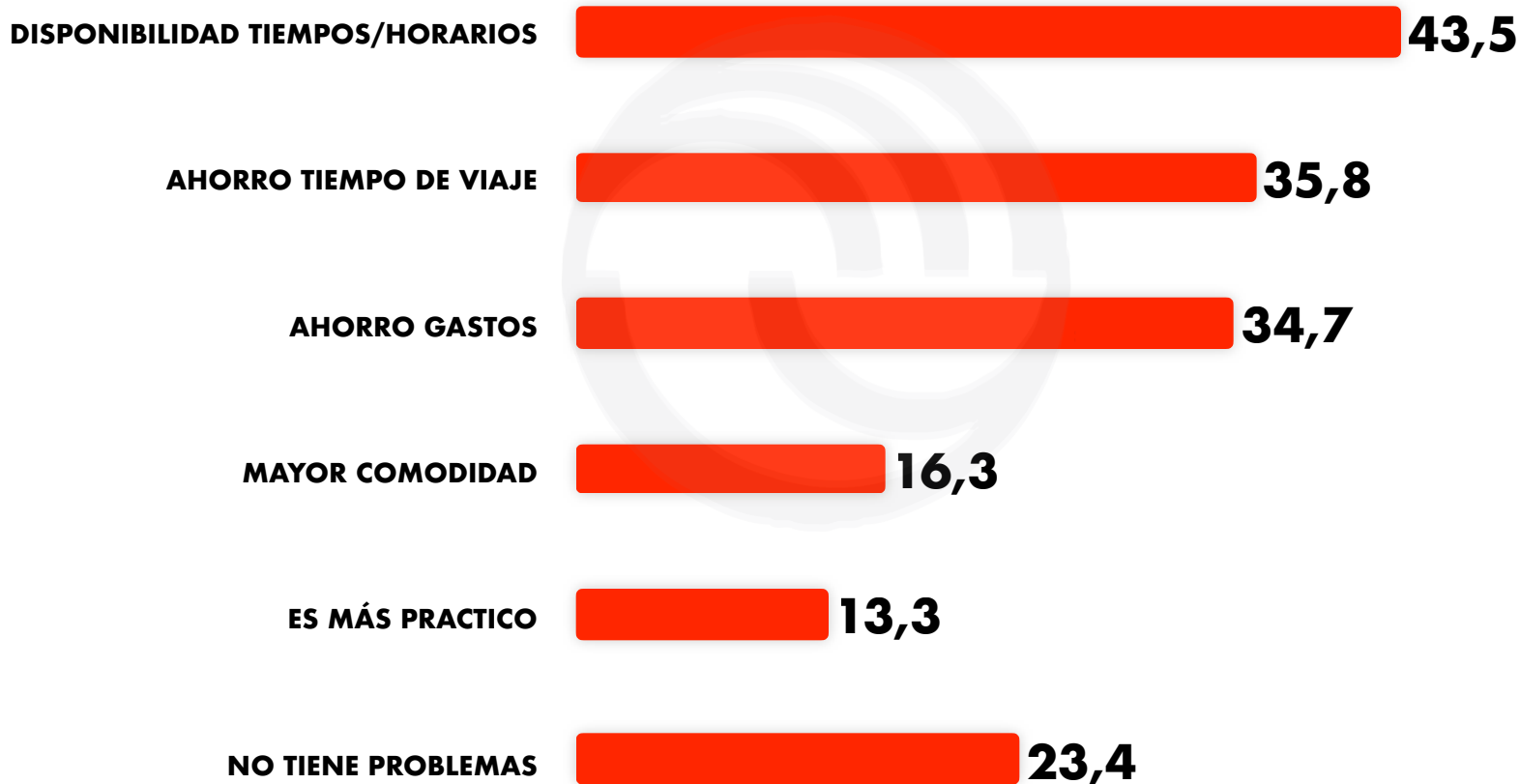
	Curso, taller o seminario	Secundario	Terciario	Universitario	Posgrado
Positiva	78,6 %	65,2 %	44,4 %	43,4 %	100,0 %
Regular	17,0 %	22,3 %	39,4 %	46,4 %	0,0 %
Negativa	4,4 %	12,5 %	16,2 %	10,2 %	0,0 %

\* Porcentaje sobre el total de encuestados que realizaron educación a distancia





**DE ACUERDO A TU EXPERIENCIA:  
¿QUÉ BENEFICIOS TIENE REALIZAR EDUCACIÓN EN PLATAFORMAS VIRTUALES?  
RESPUESTA MÚLTIPLE**

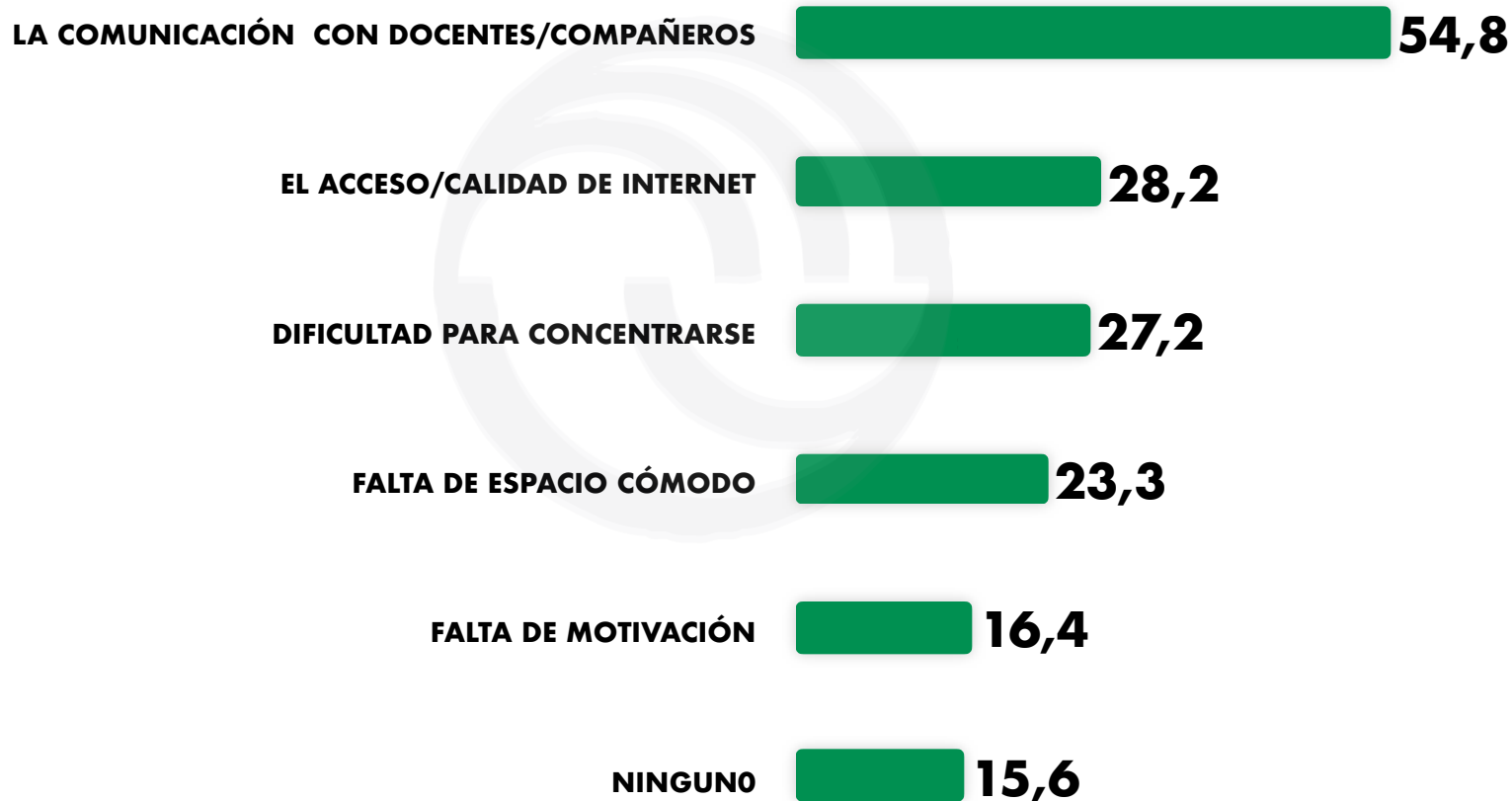


\* Porcentaje sobre el total de encuestados que realizaron educación a distancia



# ¿QUÉ PROBLEMAS O DIFICULTADES TIENE REALIZAR EDUCACIÓN A DISTANCIA?

RESPUESTA MÚLTIPLE

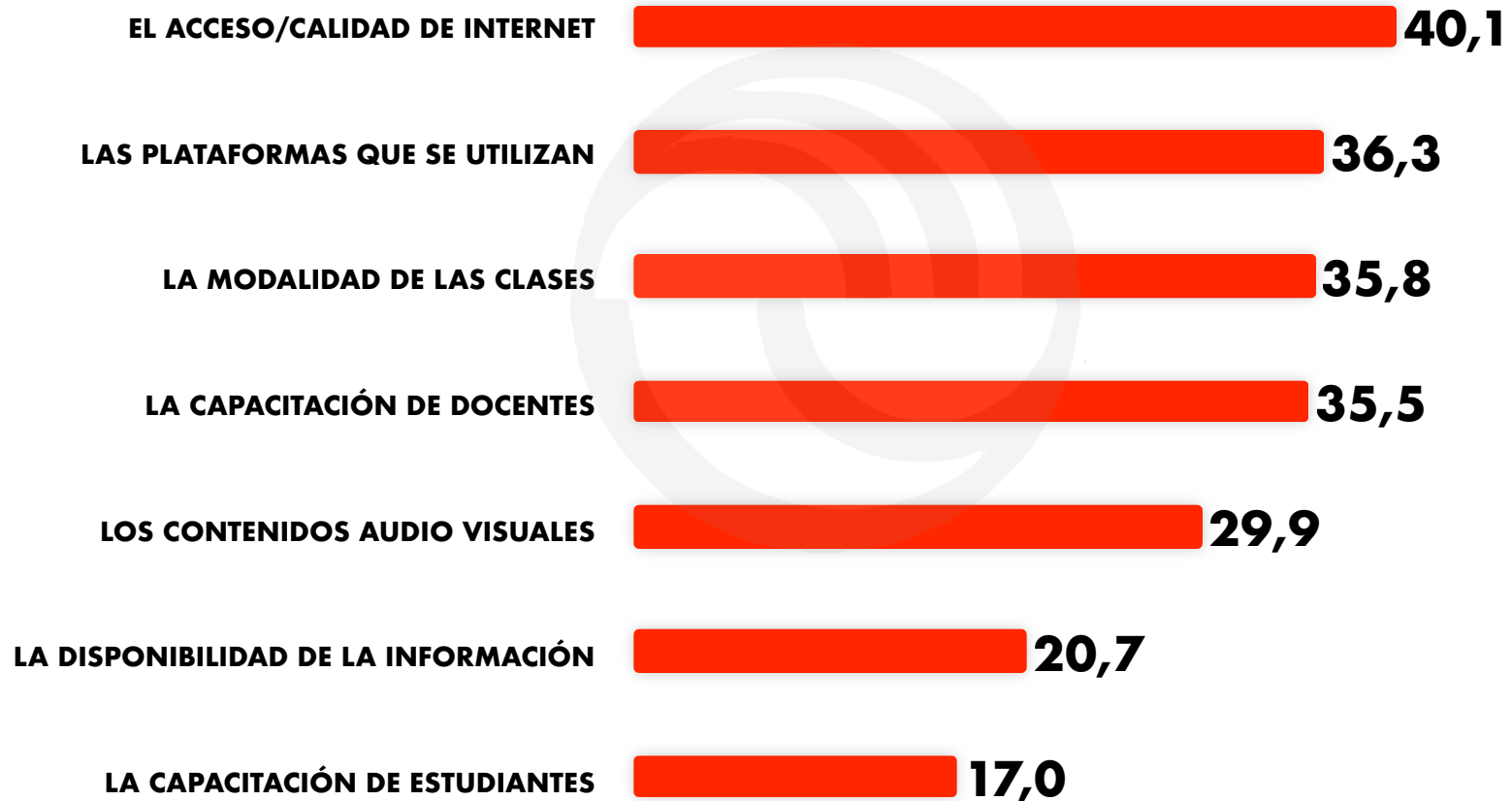


\* Porcentaje sobre el total de encuestados que realizaron educación a distancia



# ¿QUÉ DEBERÍA MEJORAR PARA PODER IMPLEMENTAR LA EDUCACIÓN A DISTANCIA CON MAYOR EFICIENCIA?

HASTA TRES RESPUESTAS

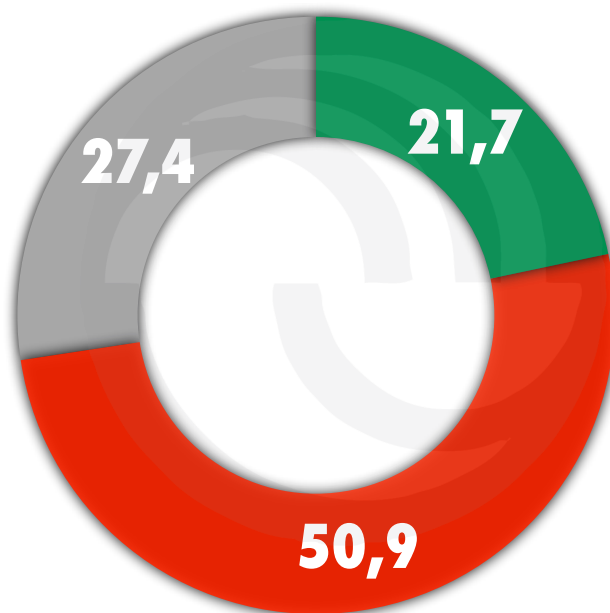


\* Porcentaje sobre el total de encuestados que realizaron educación a distancia



## ¿CUANDO TERMINE EL AISLAMIENTO CREES QUE SE DEBERÍA IMPLEMENTAR LA EDUCACIÓN VIRTUAL/A DISTANCIA?

● SI, DE FORMA COMPLETA
 ● SI, DE FORMA PARCIAL
 ● NO



	Curso, taller o seminario	Secundario	Terciario	Universitario	Posgrado
Si, completamente	24,3 %	35,4 %	19,4 %	12,8 %	59,1 %
Si, parcialmente	47,9 %	30,5 %	49,9 %	62,7 %	21,7 %
No	27,8 %	34,1 %	30,7 %	24,5 %	19,2 %

\* Porcentaje sobre el total de encuestados que realizaron educación a distancia



# SECCIÓN

## TELE-TRABAJO

La valoración positiva sobre este tipo de práctica es del 65,7% y el rechazo es de 9,5%.

Los principales aspectos que destacan quienes realizaron la experiencia son el manejo de los horarios y el ahorro de tiempo o gastos. Mientras que sólo el 7,3% dice sentirse más cómodo y el 3,5% cree que es más práctico.

Por otra parte, solamente el 18,9% dice no encontrarle ningún beneficio

Las dificultades tienen que ver con trabajar más de lo habitual, dificultades para concentrarse, los problemas de comunicación y el acceso o calidad de la red, y las incomodidades propias de la falta de infraestructura adecuada en el hogar.

Las personas creen que para mejorar su experiencia sería importante un mayor acceso y mejor calidad de la red, mejores plataformas, y recibir mayor capacitación.

A pesar de la valoración mayormente positiva de la experiencia, sólo un 32,5% considera que se debería implementar esta modalidad de manera total en el futuro.

Por otra parte, sólo un 24,1% considera que el tele-trabajó permitirá reducir la jornada laboral.

En definitiva, tanto en relación al teletrabajo como a la formación virtual, para incrementar su implementación es necesario generar mejoras en el acceso y calidad a las herramientas digitales, modificar la infraestructura del hogar para generar ámbitos acordes a las diferentes actividades y revisar la organización de los usos del tiempo en estos contextos.



# ¿QUÉ TE PARECIO LA EXPERIENCIA DE TRABAJAR DESDE TU CASA POR INTERNET?

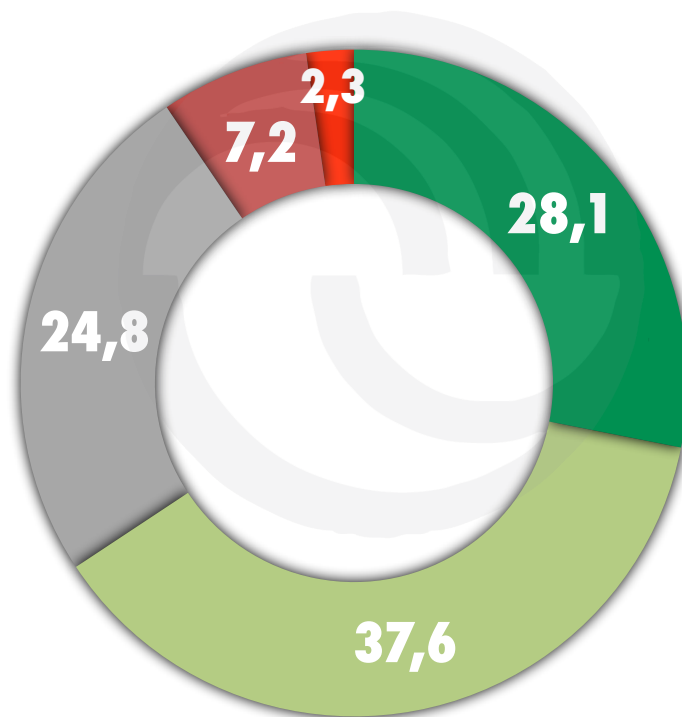
● MUY BUENA

● BUENA

● REGULAR

● MALA

● MUY MALA

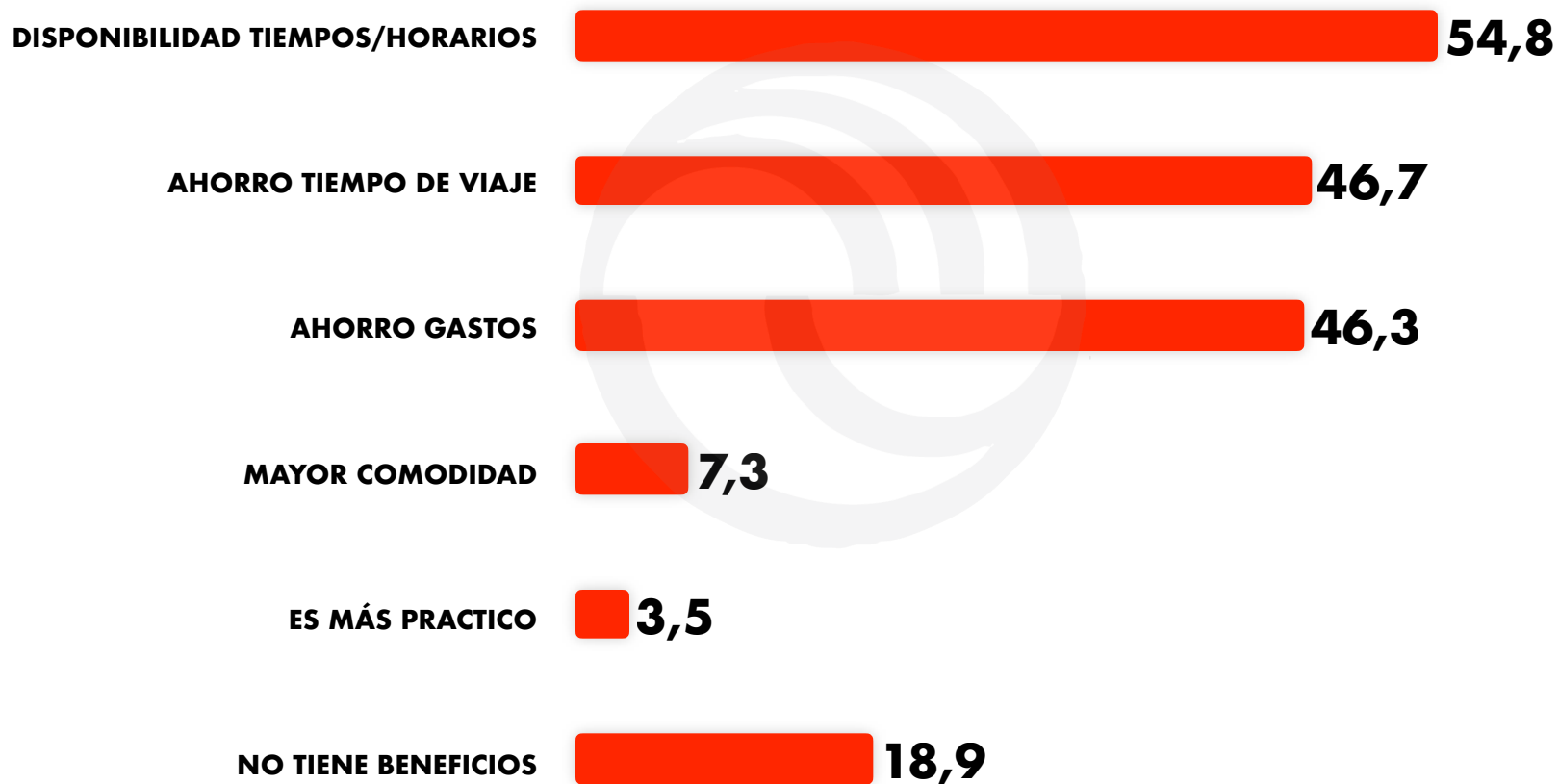


\* Porcentaje sobre el total de encuestados que realizaron tele-trabajo



## ¿QUÉ BENEFICIOS TIENE REALIZAR TELE-TRABAJO?

RESPUESTA MÚLTIPLE

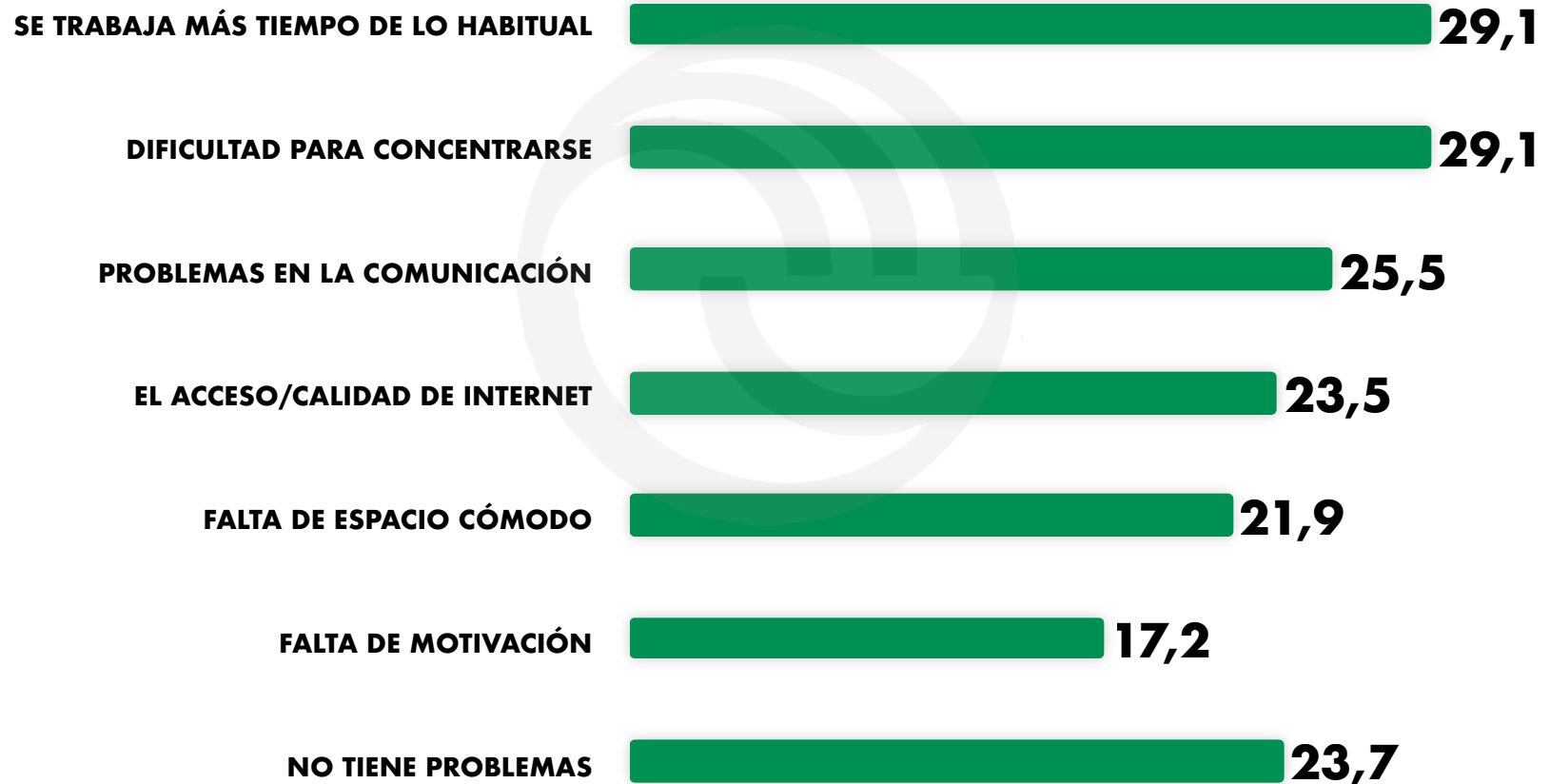


\* Porcentaje sobre el total de encuestados que realizaron tele-trabajo



# ¿QUÉ PROBLEMAS O DIFICULTADES TIENE REALIZAR TELE-TRABAJO?

RESPUESTA MÚLTIPLE



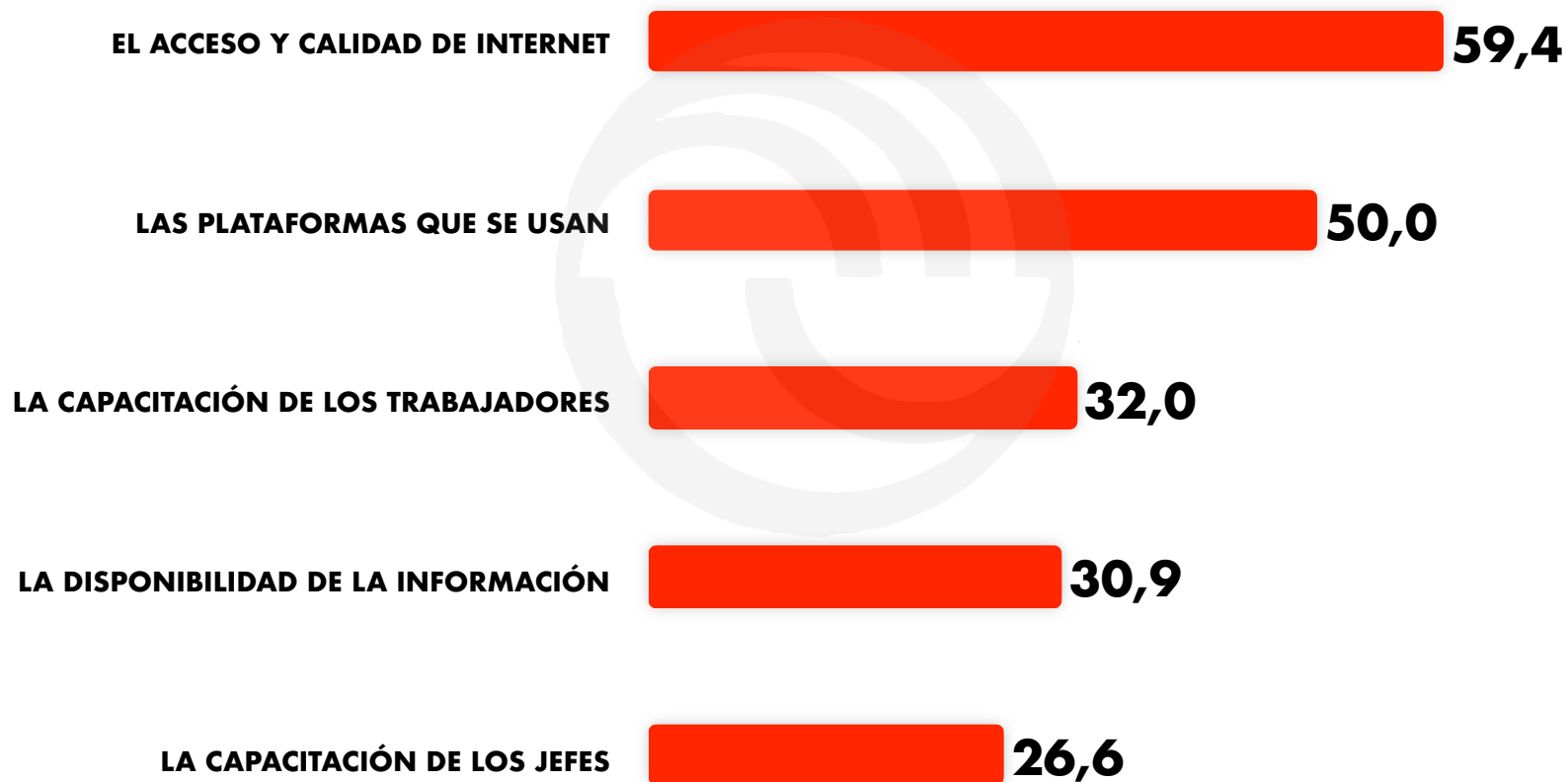
\* Porcentaje sobre el total de encuestados que realizaron tele-trabajo





# ¿QUÉ SE DEBERÍA MEJORAR PARA PODER IMPLEMENTAR CON MAYOR EFICIENCIA EL TELE-TRABAJO?

HASTA TRES RESPUESTAS



\* Porcentaje sobre el total de encuestados que realizaron tele-trabajo

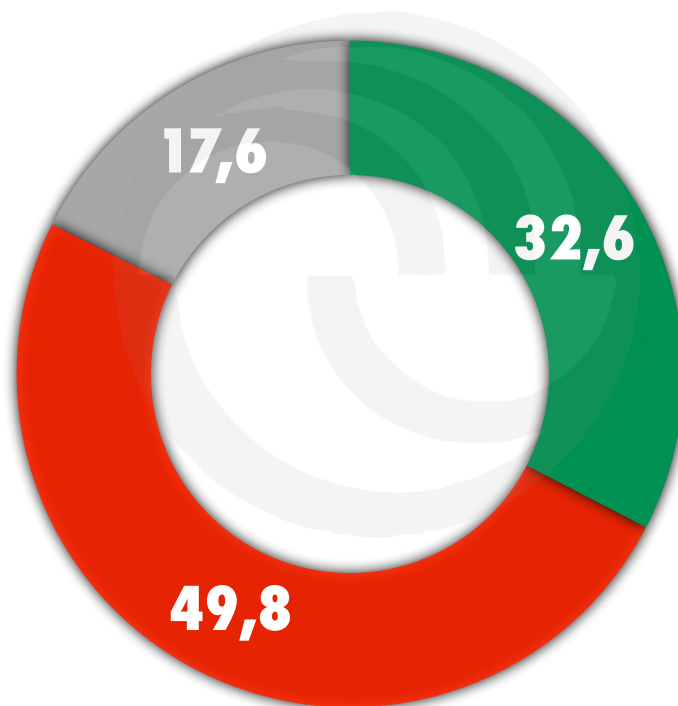


## ¿CUANDO TERMINE EL AISLAMIENTO CREE QUE SE DEBERÍA IMPLEMENTAR EL TELE-TRABAJO?

● SI, DE FORMA COMPLETA

● SI, DE FORMA PARCIAL

● NO

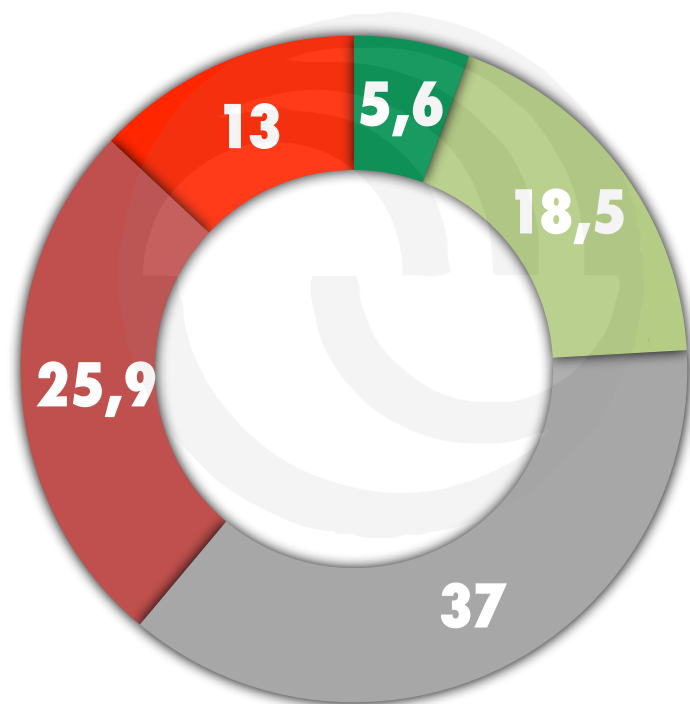


\* Porcentaje sobre el total de encuestados que realizaron tele-trabajo



## NIVEL DE ACUERDO SOBRE LA SIGUIENTE FRASE: “EL TELE-TRABAJO VA A PERMITIR REDUCIR LA JORNADA LABORAL”

● MUY DE ACUERDO   ● DE ACUERDO   ● NI ACUERDO NI DESACUERDO   ● DESACUERDO   ● MUY EN DESACUERDO



\* Porcentaje sobre el total de encuestados que realizaron tele-trabajo



 /UnlamOficial

 @UnlamOficial

 @unlamoficial